

## **Порядок оказания психологической помощи в Научно-учебной лаборатории психологической службы**

1 Психологическая помощь в НУЛ ПС представляет собой разовую помощь в форме диспетчерского или содержательного консультирования в вопросах сопровождения образовательной деятельности личности (включая развитие воспитание, обучения и социализацию); помощь предоставляет квалифицированный сотрудник НУЛ ПС, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием.

2. Психологическая помощь может быть оказана дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных сетей. Работником НУЛ ПС ведется предварительная запись представителей целевой группы через телефон, сайт или при личном визите с выяснением темы запроса.

3. В случае если консультационный запрос лежит вне обозначенных рамок психологической помощи, предоставляемой в НУЛ ПС, консультант доводит до сведения получателя консультации эту информацию, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

4. В ходе консультации сотрудник НУЛ ПС оказывает информационную помощь, но не выполняет те или иные виды действий за получателя консультации (например, не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов, не ведет переговоры с третьими лицами от имени получателя консультации, не представляет интересы получателя консультации в государственных органах, организациях и т.п.).

5 Информация, полученная сотрудником НУЛ ПС в ходе оказания психологической помощи, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные.

6 Психологическую помощь могут получить:

- обучающиеся «младших» курсов, которым необходима помощь в адаптации к образовательному процессу;

- обучающиеся, и сотрудники Института, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

- сотрудники Института, в том числе: родители (законные представители) детей от 0 до 18 лет; родители, чьи дети находятся на семейном обучении; родители детей с ОВЗ и инвалидностью (в первую очередь раннего возраста); родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих проблемы в поведении, развитии, социализации;

7 Вопросы, с которыми можно обратиться в НУЛ ПС:

- проблемы освоения образовательных программ;
- индивидуальные и возрастные особенности развития личности;
- развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ и инвалидностью;
- отношения между родителями и детьми;
- профилактика проблем социализации и профориентации детей и подростков;
- подготовка граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- иные вопросы, направленные на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации личности.